

image not found or type unknown



Все хозяйственные операции можно в конечном счёте свести к обозначению тремя словами: люди, продукт, прибыль. На первом месте стоят люди. Если у Вас нет надёжной команды, то из остальных факторов мало что удастся сделать.

Л.Якокка

В наше время развитие общества показывает, что от умелого и грамотного руководства, напрямую зависит успешная деятельность организации. На всех стадиях развития человеческого общества всегда были те, кто руководит и те, кем руководят. Но раньше, мало кто предавал значение самому понятию управления. Тем не менее, с начала 20 века управление стало выделяться в самостоятельную науку. В настоящее время управление как наука продолжает свое активное развитие. Главный вопрос «Как руководитель должен руководить, чтобы организация работала эффективно?» по сей день ищет свой максимально точный ответ.

Управление – это, прежде всего, работа с людьми, а их трудовая деятельность служит объектом управляющего воздействия.

Управленческий труд - это вид трудовой деятельности, операции и работы по выполнению административно-управленческими работниками функций управления в организации.

Талантливый руководитель должен иметь хорошую подготовку во многих сферах жизнедеятельности. В том числе и в сфере психологии. Кроме того, деятельность руководителя должна иметь многообразный характер. Чтобы успешно осуществлять эффективную работу организации, принимать оптимальные

решения, работать с людьми, руководитель должен сочетать в себе способности, знания, опыт и, что немало важно, умение их применять.

Работа руководителя - это, прежде всего работа с людьми, которая является одним из самых сложных видов деятельности. Уже один только этот факт порождает необходимость психологической подготовки менеджера. Руководитель должен знать, как вести себя с исполнителями, корректировать своё поведение в зависимости от их состояния, уметь выявить сильные стороны исполнителей и заметить их недостатки с целью наиболее эффективного распределения кадров.

Обязанность руководителя - создать сильный сплоченный коллектив, в котором каждый его член занимает своё место. Коллектив, в котором сведены к минимуму возможности возникновения конфликтных ситуаций, который способен слаженно и эффективно работать.

К руководителю должны применяться следующие требования:

1. **Знание специальности:** (психология, знание теории менеджмента, маркетинг, общая экономика).
2. **Личные качества:** (выносливость, критическое мышление, коммуникабельность, навык активного слушателя, эмпатия, интуиция, высокая степень адаптации, развитая самокритичность, адекватная самооценка, развитые лидерские способности, целеустремленность, а также возраст и внешние данные).
3. **Личные способности:** (умение убеждать, харизма, лидерство, умение мотивировать сотрудников, дипломатичность, тактичность).
4. **Интеллектуальные способности:** (ум, творческий потенциал, интуиция, логическое, системное мышление).
5. **Рабочие приемы:** (рациональность и системность в работе, умение максимально концентрироваться, умение принятия решений и снятия проблем, самоменеджмент, умение выражать свои мысли, вести переговоры).
6. **Физические возможности:** (активность и подвижность, энергичность, силы и здоровье).

Психология в последнее время приобретает всё большее значение в практической деятельности, в том числе и в производстве. Всё больше психологов принимают на работу на крупные предприятия, всё больше исследований и экспериментов

проводится в области психологии в связи с производственным процессом. Но особое значение психологические знания имеют в управленческом процессе.

Обладая психологической подготовкой, талантливый менеджер сможет эффективно осуществлять свои функции, руководить работой предприятия.

Психологическая подготовка поможет менеджеру в общении с подчинёнными, он сможет лучше понять их потребности и мотивацию к деятельности. Он сможет избежать конфликтных ситуаций как внутри коллектива, между исполнителями, так и между исполнителями и подчинёнными.

Умелое применение психологических знаний в сочетании с другими благоприятными условиями развития производства приведут к повышению эффективности работы предприятия и увеличению прибыли.

Психологическая подготовка необходима менеджеру в целях совершенствования самого себя, своих личностных качеств и подчинённых.

В конце концов, менеджер может использовать свою психологическую подготовку в контакте с руководителями более высокого уровня, склоняя их к своей точке зрения.

Список Литературы:

1. Диневич В.А., Роганов С.В., Якунина Н.И. Показатели и критерии эффективности управления. – М.,1975.
2. Марков М. Технология и эффективность социального управления. – М.,1982.
3. В.А.Розанова Психология управления.